

Worktronics

AI RPA Solution



RPA 소개

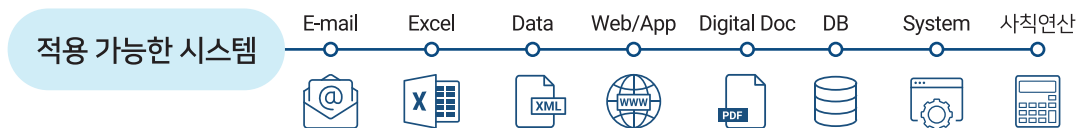
RPA 정의

사람이 컴퓨터 상에서 윈도우 프로그램 및 그 외 다양한 Application을 사용하여 수행하는 업무들을, 구조화하고 반복성을 도출하여 이를 SW 알고리즘으로 변환해서 자동으로 수행되도록 하는 기술.



RPA 적용 범위

RPA 적용 가능 요건 및 대상		RPA 적용 가능한 업무			
		HR	공급망	회계/재무	IT 지원
요건	반복성	데이터 입력	재고관리	원자재 구매관리	이메일 처리 및 배포(발송)
	데이터의 구조화	급여관리	수요공급계획	매출원장관리	배치관리
	규칙성	입사 및 퇴사자 관리	견적 및 계약관리	보고용 기록관리	패스워드 변경관리
대상	노동 집약적 업무	근태관리	업무 요청서 관리	협력업체관리	연락처 관리
	대량의 데이터 처리	복지규정관리	반품관리	채권 회수관리	Software Deployment Server & Application Monitoring
	다수 시스템 접근	채용	배송관리	발주서 관리	



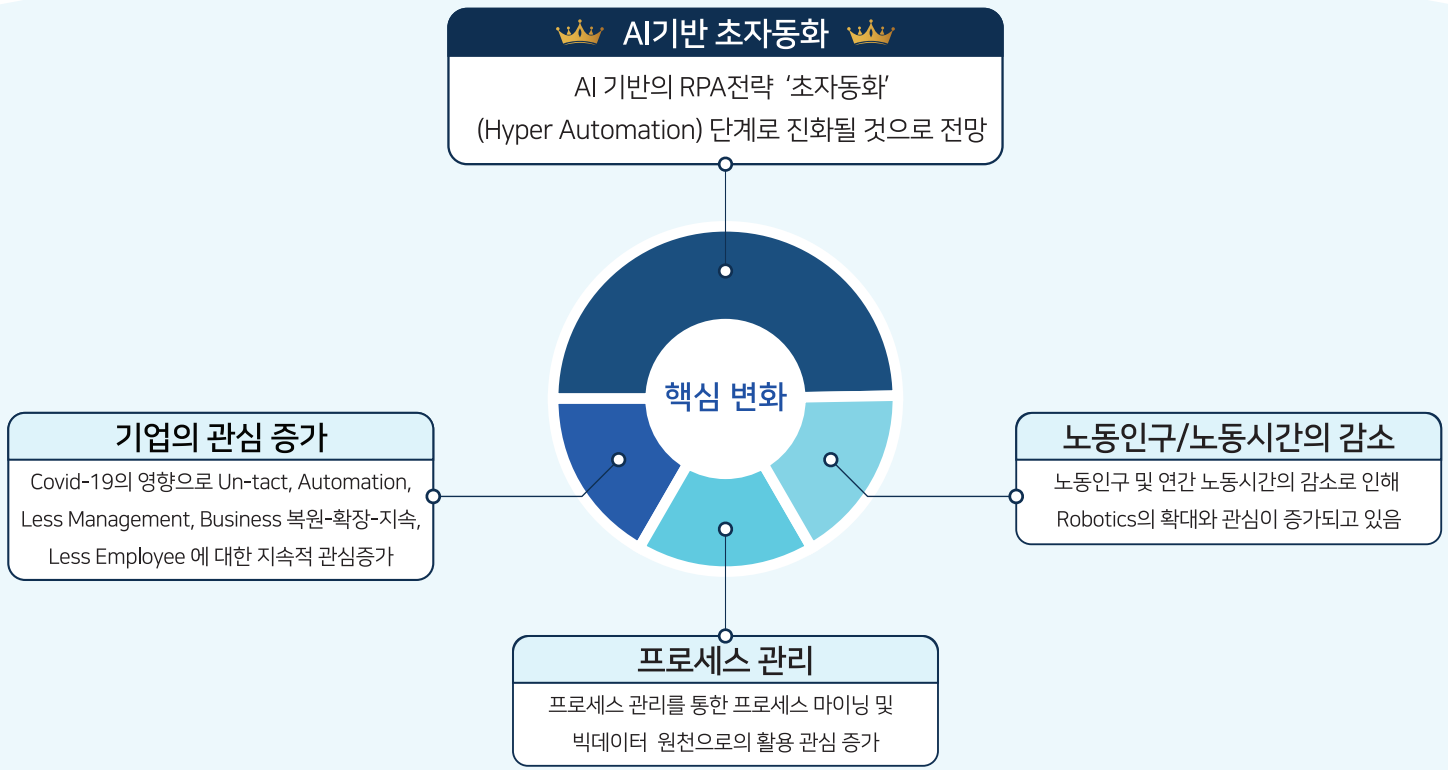
RPA 도입 기대 효과



RPA 도입추세



한번도 사용하지 않은 기업은 있어도 한번만 사용한 기업은 없다!



주요 변화

2024년까지 두 자릿수 비율로 성장	<ul style="list-style-type: none"> COVID-19 영향으로 경제적 압력은 커졌으나 자동화요구는 상대적으로 증가함으로 인해 지속적 성장이 예측됨
RPA 제품 경쟁 심화	<ul style="list-style-type: none"> 제품 경쟁 심화 및 확대에 따른 긍정적 요인은 커지나 비슷한 성능의 치열한 시장 환경이 전개 되고 있음 사용자 친화적인 형태로 제품이 개발 전개
비 IT인력으로 부서의 관심 증가	<ul style="list-style-type: none"> IT 조직이 아닌 실무업무자로부터 인식의 변화를 통해 50%(절반)의 매출이 발생할 것으로 예측 됨 목표 변경 - CFO, COO
2022, 65% RPA 도입기업, AI 도입추정	<ul style="list-style-type: none"> Machine learning Natural Language Processing
2022, 국내 기업	<ul style="list-style-type: none"> 대기업의 경우 도입 비중 100%, 도입 이후 지속적인 변화관리 확장 중소기업의 경우 대기업 도입 이후 현재는 중견/중소기업, 공기업으로 확산 중이며 또한 대기업의 경우 전사 업무외에 부서별 직원별 자동화로 범위 확산 단계

웍트로닉스

웍트로닉스는 RPA 솔루션으로, 초기 RDA 형태의 제품에서 다양한 고객사 프로젝트 경험을 통합해가면서, AI가 포함되고 웹 기반 협업이 가능한 클라우드 기반의 SaaS 를 지원하는 형태로 제품 진화

솔루션 특징점

국내 최초 | 웹 기반 RPA 솔루션

- 소규모 사업장부터 대기업까지 SaaS 형태의 RPAaaS 제공
- Drag & Drop UI 기반 및 Collaborative Multi Bot
- 웹 기반 환경과 Windows element 관리 통합
- 사용 편의성 고려한 API, 함수 적용 및 변수 선언 환경
- 사용 편리한 D&D UI
- Eden Xpath, Web Recording 기능

국내 유일 | Cloud 환경의 RPA

- On-Premise, Cloud, SaaS등 환경에서 통합 관리 용이성 제공
- 웹 기반 환경과 Windows Element 관리 통합

AI 기반 RPA | AI OCR & 자연어 처리

- 문서 및 이미지에서 문자를 인식해 Bot과 협업 업무 자동화
- 자연어 처리 대화형으로 Bot과 통신해 프로세스 자동화

개발 환경 통합관리 & 매니저 서버

- 직관적인 운용 현황 모니터링
- Bot에 대한 통합 운용 관리
- 스크립트 및 Flowchart 통합 형상 및 배포 관리 제공

최적화된 Bot | Speed & Lightness

- 타사 솔루션 대비 빠른 실행 속도와 적은 자원 소모량
- Low code를 통해 IT 비숙련자도 RPA 프로세스 설계 가능
- Script의 재활용성 극대화

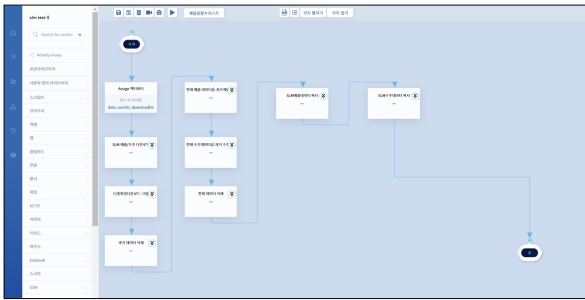
RPA 플랫폼 아키텍처



Work Designer / Work Manager

Work Designer는 웹 기반의 워크플로 다이어그램 방식의 RPA 프로세스 디자인 도구이며, 드래그 앤 드랍 방식의 Flowchart를 이용하여 프로세스의 흐름을 직관적으로 파악하며 설계할 수 있는 개발환경 제공 Work Manager는 멀티 봇 관리, 봇 스케줄링, 모니터링 및 봇 별 로그 저장 등 웹 기반의 통합 관리 수행하며 실시간으로 Bot에 대한 로그 수집 및 분석 기능 제공

Work Designer 특징



<Work Designer 실제 개발화면>

Drag & Drop

설계내용
컴퓨터 언어로
자동 전환

직관적인
디자인

실 사용과
유사한
디자인

- ① Drag & Drop 만으로 자동화 업무 프로세스 설계 가능
- ② 설계 내용은 Bot 을 통해 실행할 수 있는 컴퓨터 언어로 전환
- ③ 가로 화면 배치로 직관적인 디자인과 개별 Diagram들은 세로로 확장하여 상세보기 경우에도 높은 가시성 유지 가능
- ④ 메일 발송, Excel, Web Recording 등 사용자가 실제 사용하는 것과 유사한 액티비티 디자인

Work Manager 특징



<Work Manager 대쉬보드 화면>

Process
형상 & 배포
관리 지원

스케줄링
기능

중앙 제어
시스템

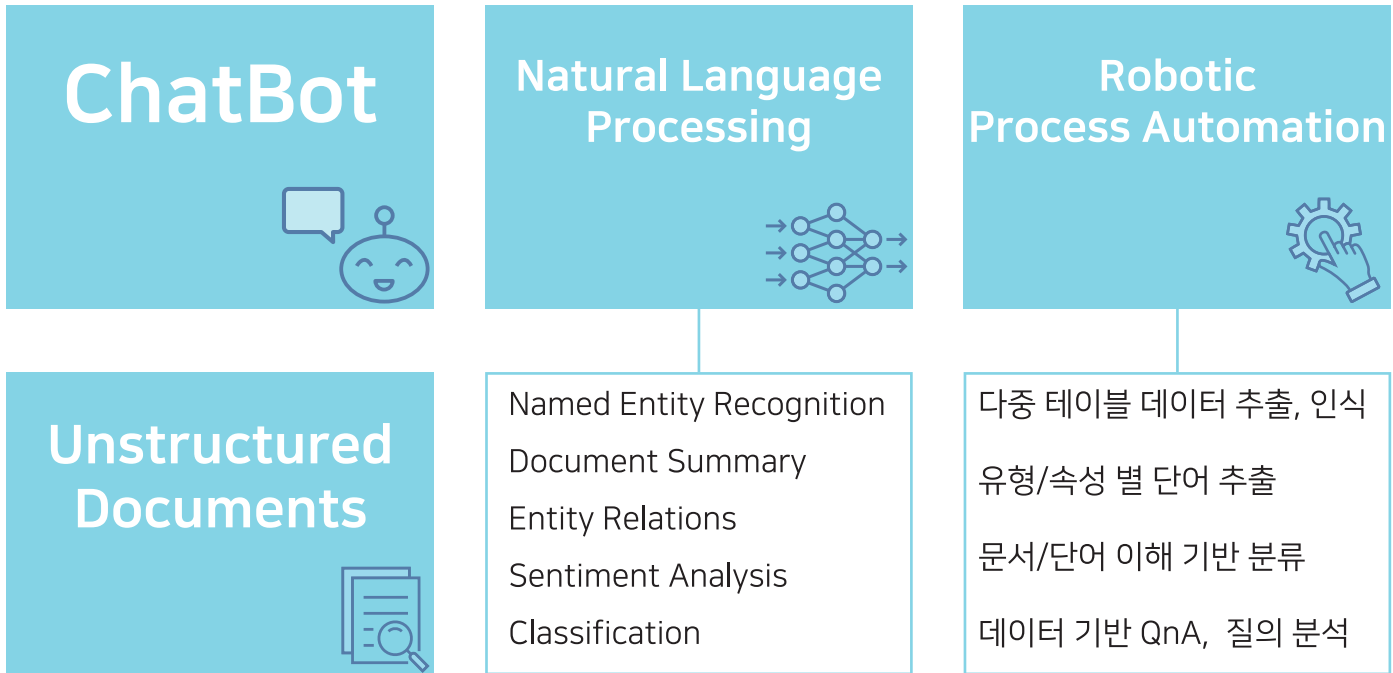
AI OCR,
ChatBot
기능 확장

- ① Enterprise 환경에서 다수의 개발자, 사용자 간에 자동화된 프로세스의 형상 및 배포 관리 지원
- ② RPA 개념의 Bot 단독 스케줄링과 함께, RPA 개념의 통합 관리에 기반한 스케줄링 기능 제공 - Attended & Unattended 지원
- ③ 다수 봇 및 과제들의 통계 현황 모니터링 및 중앙 집중적인 일괄 제어 기능 제공
- ④ 향후 Platform 기반으로 AI-OCR, 챗봇 연계 등으로 확장 및 통합

AI Center

AI Center는 AI 기반의 OCR로, Rule 기반이 아닌 문서 포맷에 따라 문서의 필드 문자 인식하며, RPA를 위한 고객의 AI 모델을 학습하고 사용할 수 있도록 하는 작업 공간

딥러닝 기반의 자연어 처리 기법(Based on BERT, GPT)



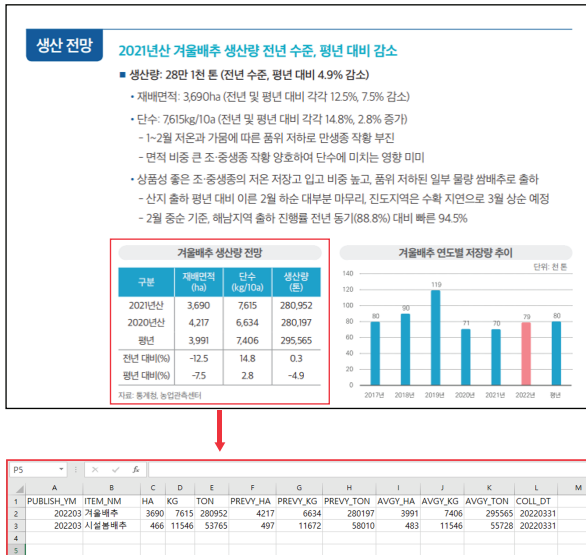
AI Center 기능

AI 자연어 처리 기술을 바탕으로, 고객의 문서를 워 디자인의 액티비티를 통하여 RPA 자동화 프로세스의 문서 처리 과정으로 통합할 수 있도록 함

1	2	3
<h3>General OCR</h3> <p>AI 기반의 문자 인식</p>	<h3>Table OCR</h3> <p>표에 포함된 데이터 추출</p>	<h3>Document OCR</h3> <p>AI 기반 문서 포맷 인식</p>
<ul style="list-style-type: none">문자가 포함된 이미지(jpg, png) 혹은 PDF 파일에서 문자를 인식	<ul style="list-style-type: none">문서에 포함된 표의 데이터를 추출	<ul style="list-style-type: none">AI 기반 문서 포맷 필드 인식고객 도큐먼트 포맷 학습 센터정형/비정형 데이터를 처리
<p>적용 가능한 문서 종류</p> <p>일반적인 글자가 포함된 문서 혹은 서류</p>	<p>적용 가능한 문서 종류</p> <p>각종 문서의 표</p>	<p>적용 가능한 문서 종류</p> <p>주민등록증, 사업자등록증, 명함, 여권, 고객이 보유한 임의의 문서를 별도로 정의 학습하여 적용 가능</p>

유티트로닉스 - 인공지능 기반 유티트로닉스 적용 자동화 사례

식품 대기업 - 월별 작물 생산량 전망 수집



업무 개요

- ◆ 문서 인식 통한 업무 자동화 수준 재고 진행 중
- ◆ 주기적으로 인식, 텍스트 추출 필요한 문서 내에 다차원 테이블 포함되어 인식 어려움으로 수작업 불가피, 자동화 프로세스 효과 반감

Solution

- ◆ 당사의 AI-Document 센터 및 Deep Learning 기반 NLP 기능 적용하여 보안
- ◆ PDF 문서 내의 다차원 테이블 인식 자동화로 인적 개입 배제, 프로세스 자동화 완성

지자체 사례 - 코로나 MMS 발송



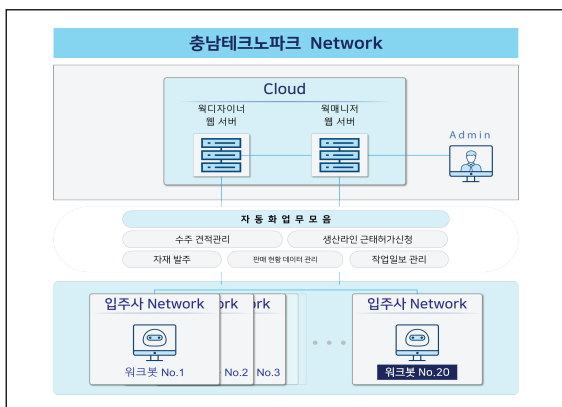
업무 개요

- ◆ 질병관리청과 관련 부서에서 전달 받은 재택치료자 목록을 추출하여 격리 통지서 작성 후 대상자에게 개별 문자 발송

Solution

- ◆ 통지서 발송 대상 추출 및 격리통지서 문서 작성 과정 자동화
- ◆ 기관 사용 MMS를 이용, 개인별 발송 과정 자동화
- ◆ 웹기반 감성 활용하여 지자체 특성에 맞게 On-Premise 또는 SaaS 방식 구축
- ◆ Unattended bot 1EA 기준 1일 최대 2,000 건 내외 문서 작성 및 발송 처리

산업단지 지원사례 - 클라우드 기반 RPA 서비스 제공



업무 개요

- ◆ 산업단지 입주 기업에게 클라우드 기반 RPA 서비스 제공
- ◆ 입주 기관들이 사용하는 ERP, MES 연계 및 ERP와 외부 자료 수신, 발신 업무 자동화
- ◆ 중앙 통제 방식의 중소기업 지원 IT 인프라 구축

Solution

- ◆ 해당 산업단지가 보유한 On-Premise Cloud에 이튼티앤에스의 웹 기반 RPA 개발환경 구축
- ◆ SaaS 방식으로 다수 입주 기관에 RPA 서비스 제공
- ◆ 다수 입주기관들이 공통 ERP 사용함에 따라 표준화된 대표업무 자동화하여 반복 적용



RPA 솔루션 담당자

사업 총괄 임성국 상무

RPA Consultant 백승훈 대리

RPA Consultant 이 송 대리

연락처: 010-3821-9857

연락처: 010-9135-0623

연락처: 010-2797-2441

이메일: sklim@edentns.com

이메일: shpaik@edentns.com

이메일: slee@edentns.com