



Challenge for Transformation!

에티버스-HPE Storage & Data Service 지원

2024. 01. 25

CONTENTS

- 기술지원조직 및 현황
- 기술지원 프로세스 체계화
- 데모 장비 현황
- 파트너 기술교육 및 세미나

기술지원조직현황

시스템지원부

- 데이터트랜드 및 솔루션 확대 지원체계 구축

- HPE/Aruba 지원의 효율화 및 전문성 확보
- Pre-sales 및 기술지원전반에 걸쳐 End-to-end 체계 구축
- 지원1팀/지원2팀으로 운영
 - . 지원1팀 : 신규/중점 솔루션 기술지원에 중점 (Zerto, Qumulo 등)
 - . 지원2팀 : HPE Pre-sales 지원에 중점 (제안, Sizing, Quotation 등)

박용관 상무

지원1팀

지원2팀

추재은 수석
• Zerto, Storage Engineer

이연주 부장
• Pre-sales : Consulting

서재화 책임
• Storage Engineer

홍지혜 수석
• Pre-sales : Quotation

현유준 연구원
• Ezmeral Engineer

김재천 수석
• Network, /Aruba Engineer

Technical Support Capabilities

IS	IO	SO	NY
Install & Service	Install Only	Service Only	Technical support not available

사업부	Engineer	Primera/ Alletra 9K	Alletra 5K/6K (Nimble)	SimpliVity	MSA	Qumulo	Zerto
시스템 지원부	수석	IS	IS	IS	IS	IS	IS
	수석	NY	NY	IO	NY	IS	NY
	책임	IS	IS	NY	IO	IS	NY
시스템 기술부	수석	IO	IS	SO	IS	IO	IO
	수석	NY	NY	IS	IS	IO	IO
	수석	NY	IS	IS	IS	IO	IS
	수석	IO	IO	IO	IS	IS	NY
	수석	IO	IO	IO	IS	IO	NY
부산지사	책임	IS	IS	IO	IS	IS	IO
	수석	SO	IS	IS	IS	SO	SO
	수석	SO	IS	IS	IS	SO	SO
대전지사	책임	IS	IS	IS	IS	IS	IS
	책임	IS	IS	IS	IS	IS	IS
대전지사	수석	IO	IS	IS	IS	IS	IO

기술지원 프로세스 전문화



지원 요청의 효율화 방안
사전 정보 Form

지원 방안 수립 및
리소스 할당

문제 해결을 위한 구체적인
해결책 제시

문제해결 및 피드백 리뷰

HPE Value 제품에 대한 신속한 견적 지원

- 신속한 Value 제품에 대한 견적 지원

Demo 및 POC 지원

- 주요 Value 제품에 대한 POC 제품 보유
- POC 및 데모 지원

제안 시스템 아키텍처 설계 및 제안 지원

- RFP 등의 요청사항에 대한 분석
- 제안 시스템 설계 및 사이징
- 구성방안 컨설팅

제안서 작성 지원

- 제품 소개 자료 및 브로셔 지원
- 제품 표준 제안서 지원
- SI성 프로젝트성에 따른 제품 제안서 작성 지원

신속한 견적

아키텍처 설계

Demo 및 POC 지원

제안서 작성

설치 지원 및 POC 절차

▪ 지원대상

- Alletra 6000
- Alletra 5000
- Primera
- MSA 2060
- Qumulo
- StoreEasy
- Storeonce
- MSL3040/6480
- Simplivity
- Zerto

▪ 지원범위

- H/W 설치
- 설치 계획서 작성
- 장비 초기설치 및 구성
- 설치 리포트 작성
- 매뉴얼 작성

▪ 지원절차

- 파트너 설치 지원요청 접수
- 지원팀 지원요청 접수
- 지원 대상/범위 확인
- 설치 스케줄 확인
- 엔지니어 배정
- 장비 설치 계획서 작성
- 장비 설치
- 장비 설치 확인
- 설치 리포트 작성
- 매뉴얼 작성
- 에티버스 영업
- 지원 팀장
- 영업/지원 팀장
- 영업/지원 팀장/엔지니어
- 지원 팀장
- 파트너/엔지니어
- 파트너/엔지니어
- 고객/파트너/엔지니어
- 파트너/엔지니어
- 파트너/엔지니어

현황분석

- 현황분석 및 부대설비 점검

Test Plan

- 설치계획/방안 수립
- 전담조직 구성
- 설치 환경 준비

장비 설치

- 장비 수급
- 장비 납품 및 설치
- POC 환경 구성

Poc 실행

- 설치 시스템 별 기능테스트
- 시스템 튜닝 및 성능테스트
- HA 테스트
- 연동테스트

Report

- POC 결과 레포트 산출

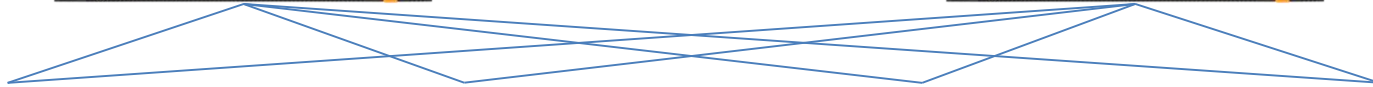
데모장비 리스트 (Storage Group)

Product	품목(ERP 상)	품목명	Qty	비고
Storage	ALLETRA_MP_GLBS_DEMO	HPE Alletra MP GLBS 16Core 1.92TB NVMe SSD*16ea (u 19.4TiB)	1	
Storage	ALLETRA_5030_DEMO	HPE Alletra 5030 46.3TB(42,2.88,1.44), 2x10GbE 4p CTO Base Array	1	
Storage	ALLETRA_6030_DEMO	HPE Alletra 6030 23TB(12x1.92TB), 2x10GbE 4p Array	1	
Storage	PRIMERA_DEMO	HPE Primera A650 4Node 1.92TB 32ea, 16Gb 4p FC HBA Storage	1	
Storage	3PAR_8450_DEMO	HPE 3PAR 8450 Strg Field Base	1	
Storage	NIMBLE_HF40_DEMO	HPE NS HF40 Hybrid 21TB 1.44TB cache Base array	1	
Storage	MSA2060	HPE MSA 2060 16Gb Fibre Channel SFF Storage, 600GB HDD*6ea	1	
Storage	MSA2050_DEMO	HPE MSA 2050 Storage	1	
Storage	QUMULO_NVME_DEMO	HPE DL325 Gen10+ 34TB 100Gb Reman Qumulo 4Node	1	
Storage	QUMULO_APOLLO_DEMO	HPE Apollo 4200 G10 192TB 100G Hy Qumulo 4Node	1	
HCI	SIMPLIVITY_6154_DEMO	HPE SimpliVity 380 Gen10 2node_6154 2p,288GB_POC 2Node	1	
HCI	SIMPLIVITY_5120_DEMO	HPE SimpliVity 380 Gen10 2node_5120 2p,288GB_POC 2Node	1	

Storage cluster 구성 - Qumulo



2x100G switch



HPE ProLiant DL325 gen10 plus



HPE ProLiant DL325 gen10 plus





HPE ProLiant DL325 gen10 plus





HPE ProLiant DL325 gen10 plus




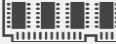
 2.4Ghz 20 core


 ??TB


 34TB


 2x100Gbit SPF+ port


 2.4Ghz 20 core


 ??TB


 34TB


 2x100Gbit SPF+ port

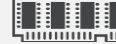
 2.4Ghz 20 core


 ??TB


 34TB

 2x100Gbit SPF+ port

 2.4Ghz 20 core

 ??TB





 34TB

 2x100Gbit SPF+ port

Storage cluster 구성 - 가상화

HPE ProLiant XL270d gen10

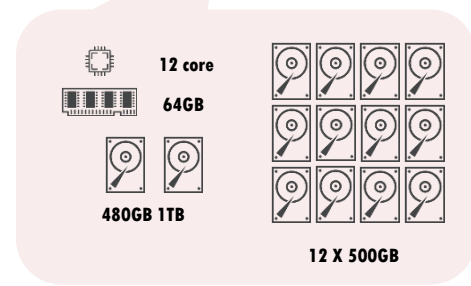
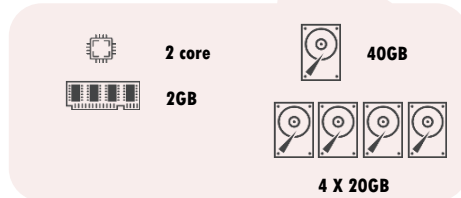


-  2.4Ghz 40 core
-  1TB
-  10TB
-  4 x 1Gbit Ethernet
4 x 10Gbit SPF+ port

 NVIDIA 4 x V100

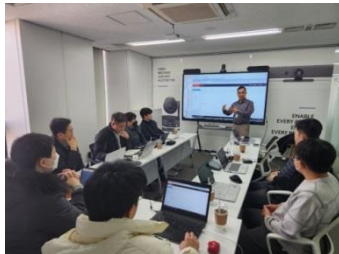


4 Virtual Machines



파트너기술교육 진행 현황

일정	진행내용	참석자
2023.02.15	Zerto 제품 및 기술 교육	6개사 14명 참석
2023.03.22	MSA 제품 및 기술 교육	1개사 6명 참석
2023.04.28	Ezmeral Data Fabric 교육	11개사 24명 참석
2023.07.26	ASE Edge-to-Cloud 자격증 교육 (1차)	13개사 19명 참석
2023.08.22	ASE Edge-to-Cloud 자격증 교육 (2차)	12개사 17명 참석
2023.09.04	ASE Compute 자격증 교육	8개사 16명 참석
2023.12.14	Zerto 제품 및 기술 교육	17개사 24명 참석
2023.12.19	Zerto 제품 및 기술 교육	11개사 14명 참석
2024.01.05	Qumulo 제품 및 기술 교육	1개사 6명 참석
2024.01.23	Zerto 제품 및 기술 교육	17개사 / 33명 참석
2024.01.31~2024.02.02	Alletra Managing 교육	-



Zerto 기술교육 지원상세

- 데모장비 환경구성
- 파트너 교육 메뉴얼 작성
- 파트너 교육 실시
교육장소: 에티버스 21층 교육장
교육일시: 12/14일(1차), 12/19일(2차), 1/23일(3차)
- 파트너 내부 설치용 데모 라이선스 요청 및 수급
- 파트너 교육 메뉴얼 업데이트

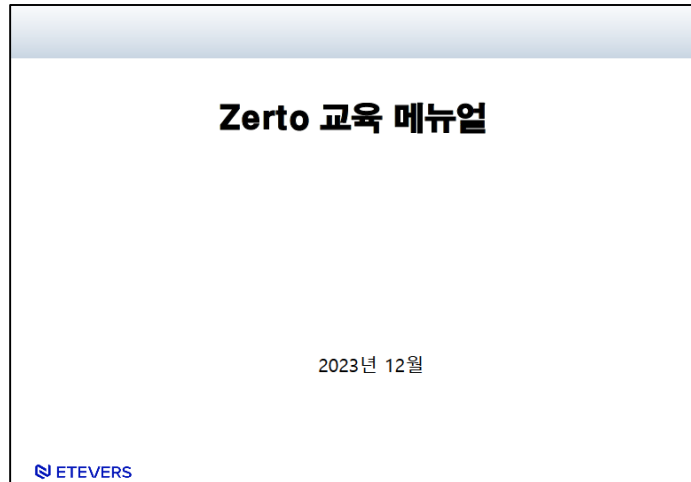
Zerto 교육 Agena

<이론교육 : 2시간>

1. Zerto 개요
2. Zerto 설치를 위한 고려 사항
3. Zerto 설치
4. Zerto VPG 생성
5. Zerto Failover (Test/Live)

<데모교육:3시간>

1. ZVM설치
2. VRA배포
3. VPG 구성
4. Failover Test/Live



- Account Name : Hewlett Packard Enterprise – Master
- License Type: Enterprise Trial
- License Key: G[REDACTED]Q
- Number Of Vms: 30
- Expiry Date: 2024-04-30

Zerto
a Hewlett Packard
Enterprise company

HPE Zerto 파트너 교육
주최 : HPE & 에티버스
에티버스타워 21층

12월 14일 / 19일

맞춤형 교육을 통한 신속한 전문 기술 습득 유도

교육훈련 효과 극대화

- 과정별 교육과정에 적합한 전문 엔지니어 강사 지원
- 기술변화에 빠르게 적응할 수 있도록 민첩한 교육지원
- 교육 메뉴얼 제공



실습위주의 교육제공

- 서버,스토리지,네트워크 등 다양한 데모장비 보유
- 데모장비를 활용한 데모 시연, 실습 등의 교육 제공
- 다양한 경험 공유



엔지니어 기술교육

- 기술 세미나
 - 제품소개 (특징, 기능, 적용기술 등)
- H/W, S/W 제품별 무상 교육 제공
- 엔지니어 과정
 - 장비 기본 설치 및 구성
 - 장비 모니터링
 - 장애 처리 방안 등



파트너 기술 교육 계획

❖ 다양한 형태의 교육 및 세미나/Workshop 으로 파트너 맞춤 기술교육 추진

제품군	제품	데모장비 보유 여부	파트너 교육 실시 현황	교육 실시 계획	기타
Block	Alletra MP Block	O	없음	미정	
Block	Alletra 9000	X	없음	미정	
Block	Alletra 6000	O	없음	파트너 요청시	
Block	Primera	O	없음	파트너 요청시	
Block	MSA 2060	O	2023년 1회 실시	파트너 요청시	
File	Alletra MP File	X	없음	미정	
File	Qumulo	O	2023년 1회 실시	파트너 요청시	
File	StoreEasy	X	없음	파트너 요청시	
Object	Scality	X	없음	미정	
Backup	Storeonce	X	없음	파트너 요청시	
Backup	MSL3040/6480	X	없음	파트너 요청시	
HCI	Simplivity	O	없음	파트너 요청시	
Replication	Zerto	O(Demo라이선스)	2023년 2회, 2024년 1회 실시	파트너 요청시	

형식
및
구성
다양

특화된 기술교육
프로그램

전문적 지원체계

다양한 데모 및 POC
지원



(주)에티버스 서울특별시 중구 소월로3 에티버스타워
시스템지원부 상무 박용관
M. 010-5328-0309 Yongkwan.park@etevers.com